

Fig.1

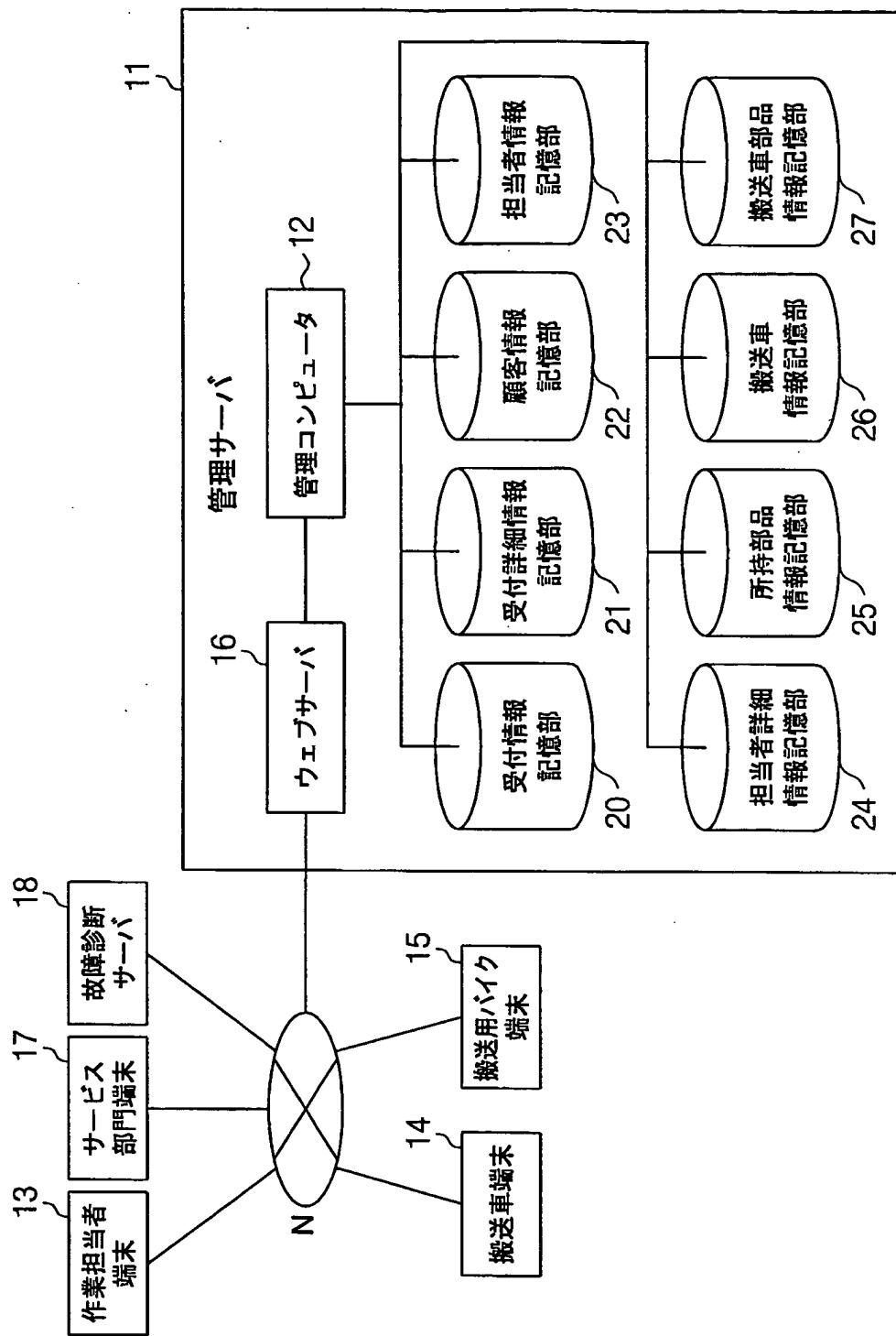
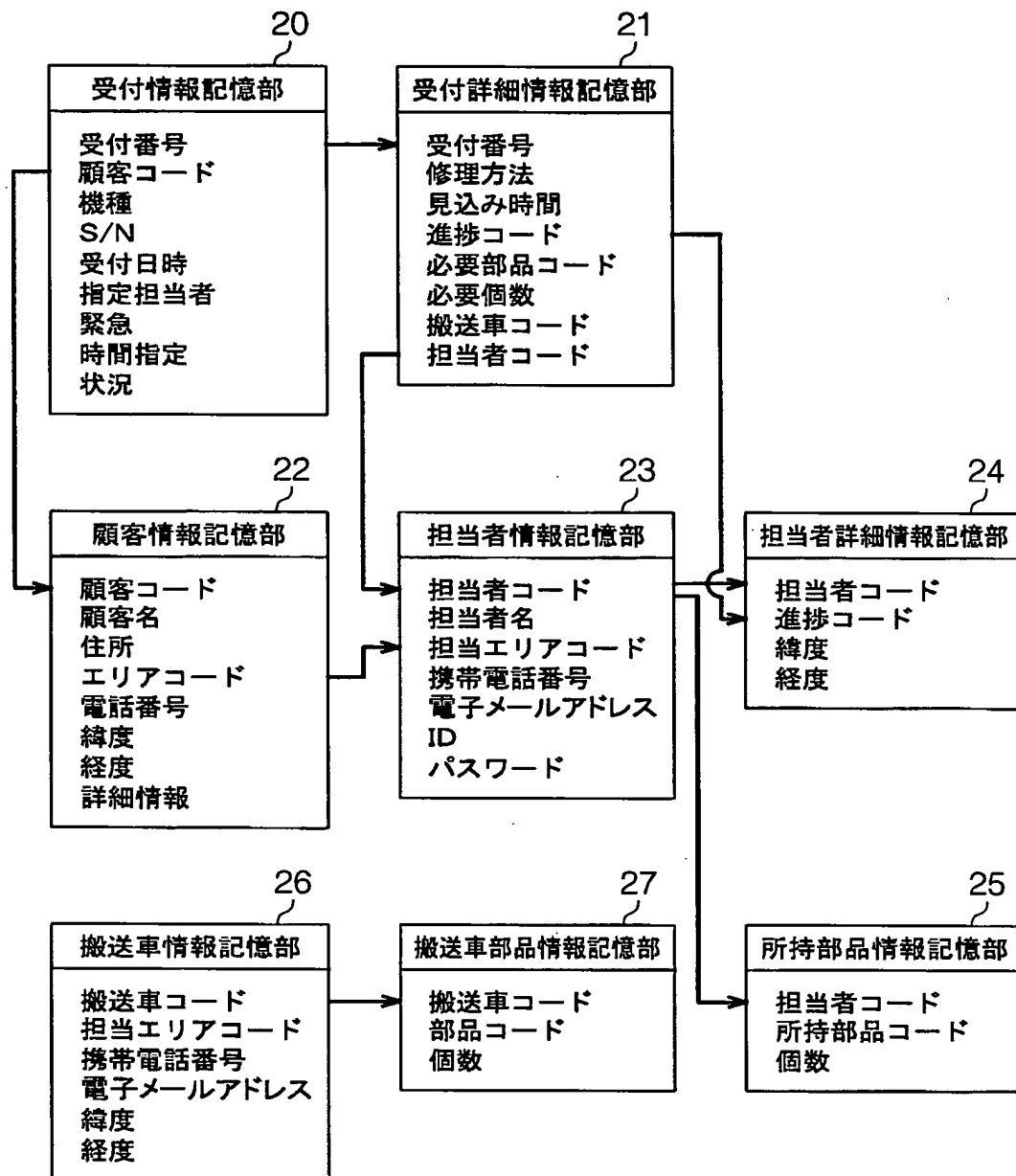


Fig.2



# Fig.3

17a

作業依頼(現象情報)

受付番号: 18-1111 訪問先: OO商事 TEL: 11

住所: 東京都渋谷区代々木〇-〇-〇 緊急: ☐ ~17b

機種情報: 機種: LP8000 シリアル番号: 134 購入日: 2001/10/11

現象:

状況: >>選択 ~17c

状況補足: 印刷時に異音発生

診断: >>故障診断 ~17d

故障原因: インプットギア1 & 2の破損確認(インプットギアを外し、ヒューザ側か本体側かの切り分けをする)

修理方法: インプットギア1交換(5分)  
インプットギア2交換(15分)

必要部品: 1042#1, 1052#1

17e ~ 依頼

# Fig.4

17f

部品発送リスト表示

発送依頼 ▼ 更新

受付番号	送付先	依頼時間	部品
18-1111	渋谷区代々木	09:41:00	2

# Fig.5

17g

部品発送リスト表示

受付番号: 18-1111  
依頼開始時間: 09:41:00  
住所: 渋谷区代々木〇-〇-〇  
名称: 〇〇商事  
機種: LP8000 S/N: 134

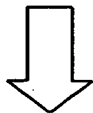
部品コード	必要数	手段
1052	1	軽貨物1 ▼
1042	1	軽貨物1 ▼

17h

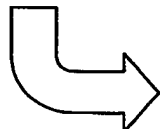
部品送付 ~ 17i

# Fig.6

サーバアクセス



ID、パスワード



- 13a
- 1 修理依頼一覧
  - 2 到着/部品受取
  - 3 修理終了報告
  - 4 技術情報

Fig.7

修理依頼リスト

エリア

■ 18-9876

緊急  
機種:LP8000  
時間指定:2002-09-27/15:00以降

■ 18-1111

機種:LP8000  
送付部品有り

■ 18-0001

機種:LP8000  
指定担当者:小島2

13b

13c

Fig.8

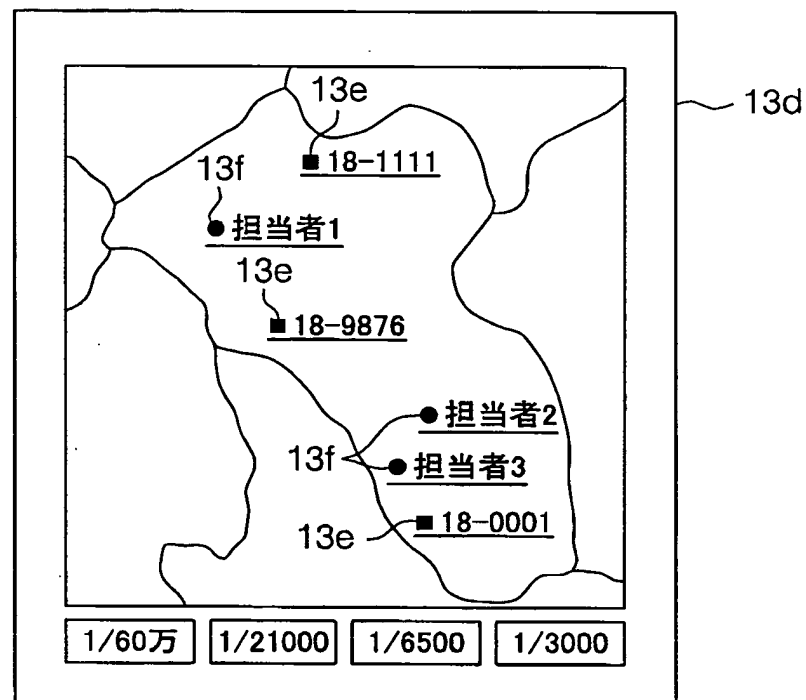


Fig.9

修理依頼表示

受付番号: 18-1111  
受付日時: 2002-09-27

---

訪問先名称: ○○商事  
TEL: 11  
住所: 東京都渋谷区代々木 ○-○-○

---

機種: LP8000  
S/N: 134  
状況: 印刷時に異音発生  
一次修理方法:  
インプットギア1交換(5分)  
インプットギア2交換(15分)

---

一次必要部品  
1042#1 13h  
1052#1

案件受取      案件キャンセル

13g

Fig.10

サーバアクセス

↓

ID、パスワード

↓

メニュー画面

↘

到着／部品受取確認

到着確認

現場到着確認 13j

---

部品受取確認

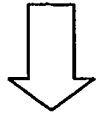
☐ 1042#1  
☐ 1052#1

確認 13k

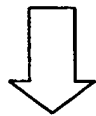
13i

# Fig.11

サーバアクセス



ID、パスワード



メニュー画面



### 修理終了報告

機種:LP8000

現象

原因

処理

部品: ☐ 1042#1  
☐ 1052#1

13m

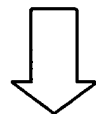
13n

13p

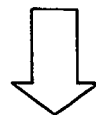
13q

# Fig.12

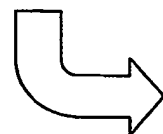
サーバアクセス



ID、パスワード



メニュー画面



### 技術情報表示

機種:

分類:

検索:

~ 13s

---

技術情報:  
インプットギア交換時は、手前のローラを固定して行うこと。(ローラが回転すると、感光体に傷がつくことがある)

---

戻る

13r

13s

# Fig.13

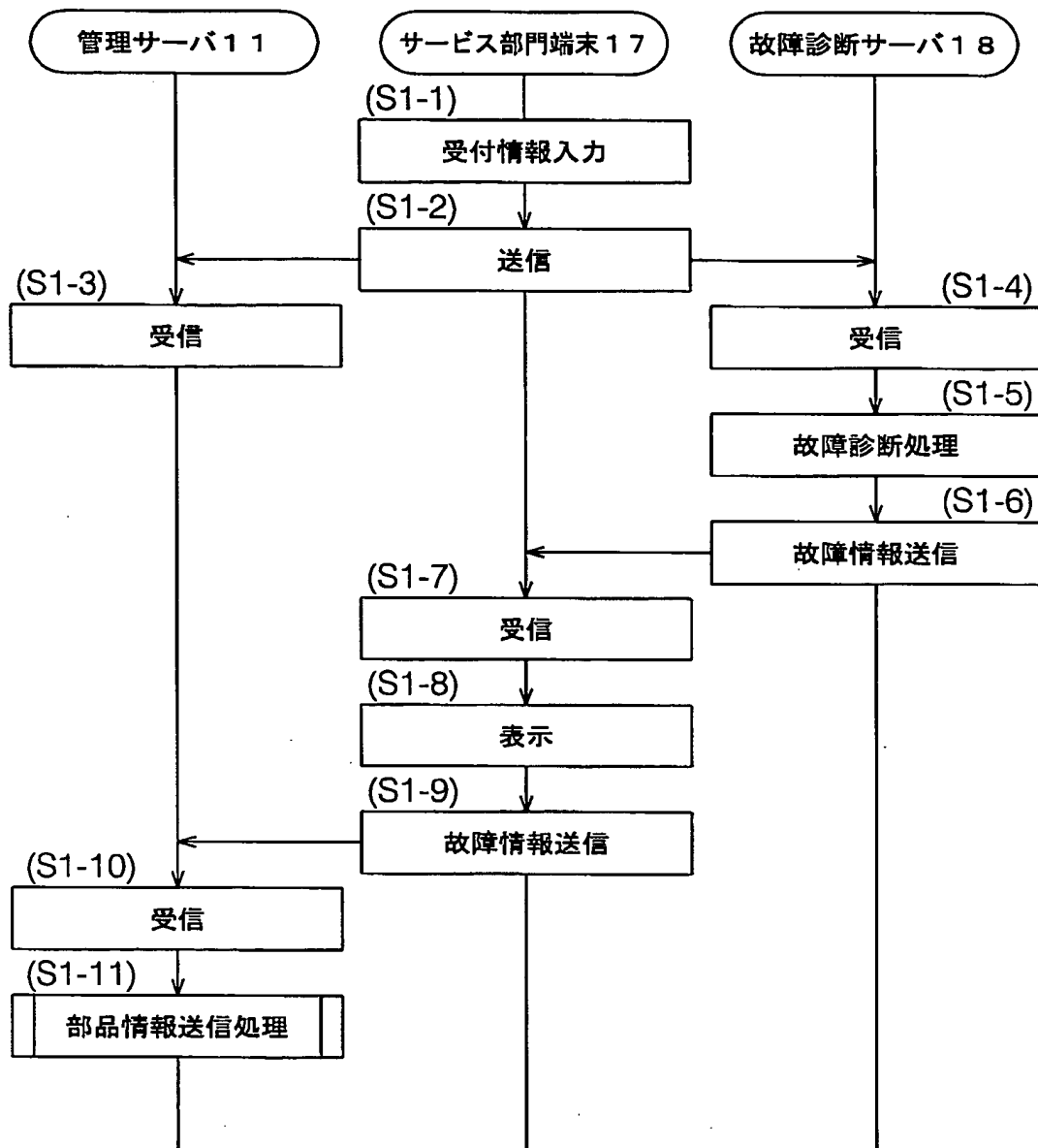




Fig.14

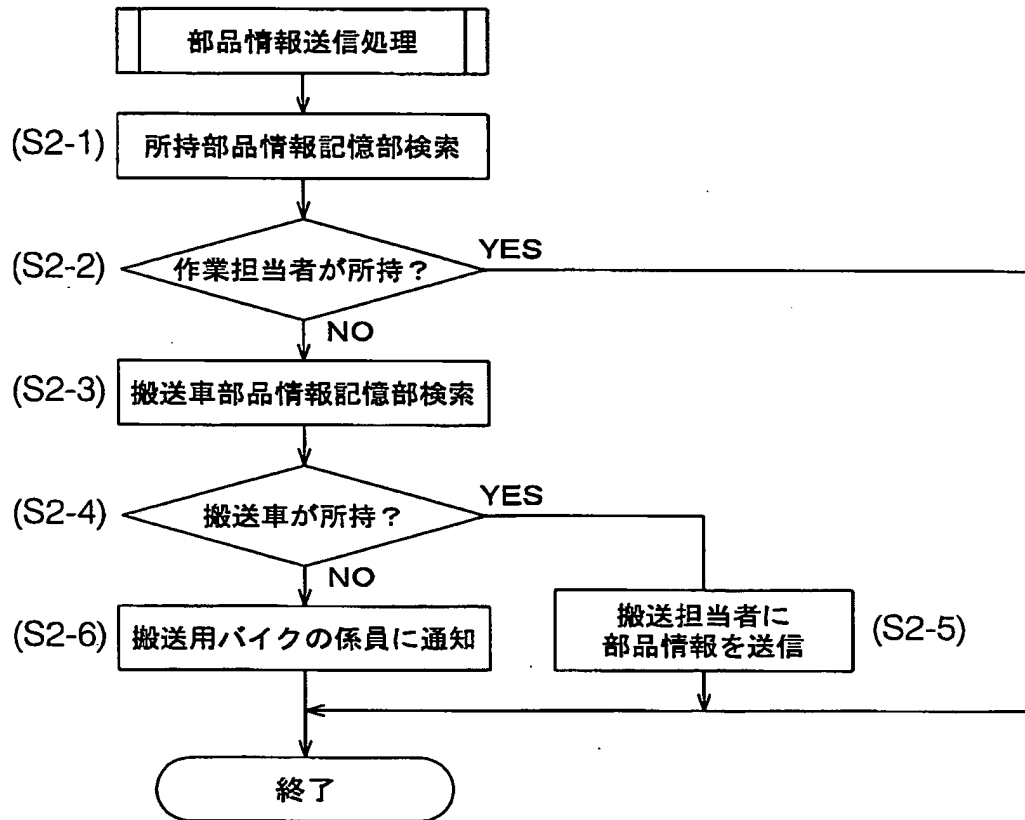


Fig.15

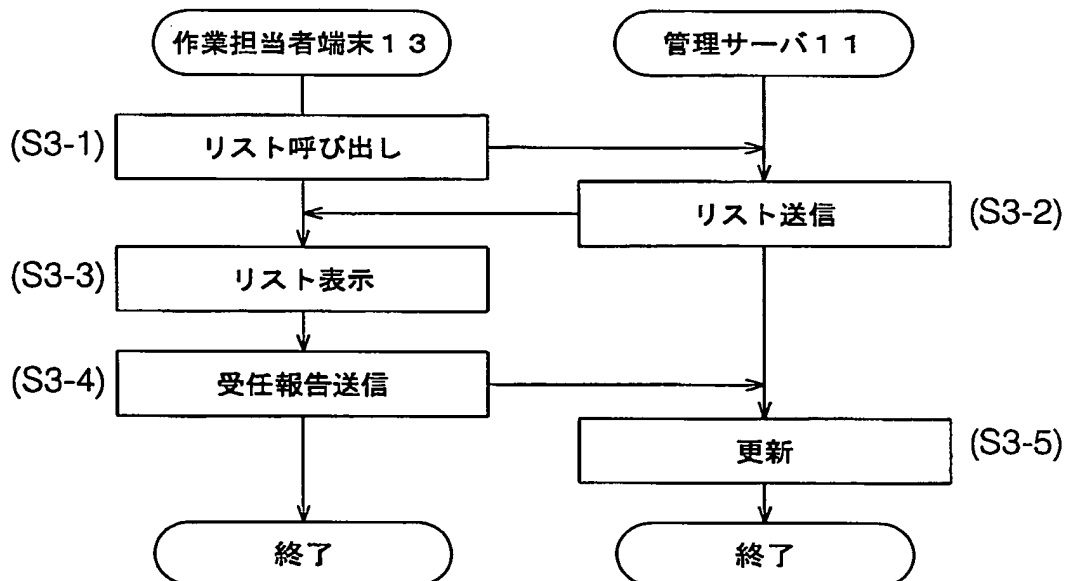


Fig.16

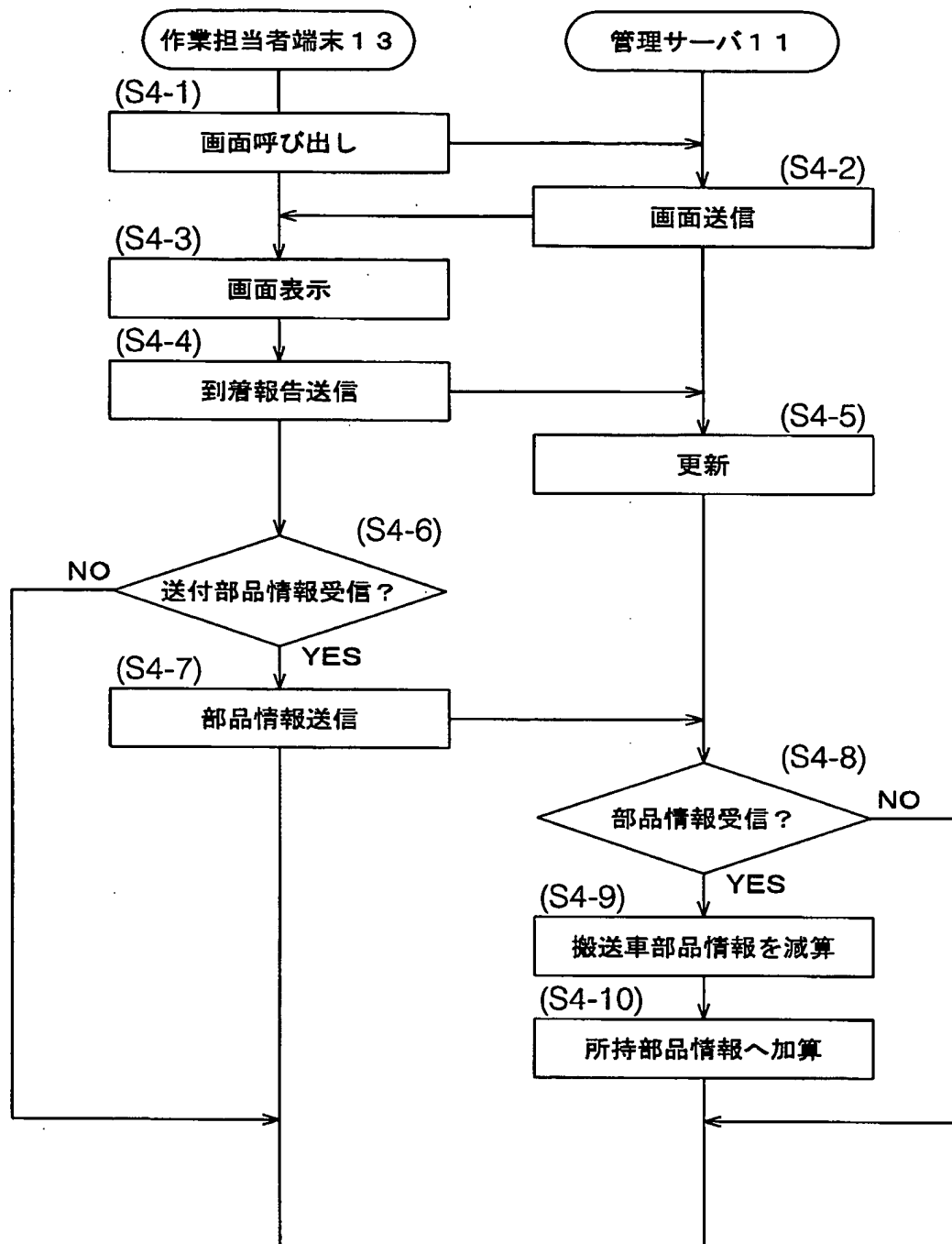
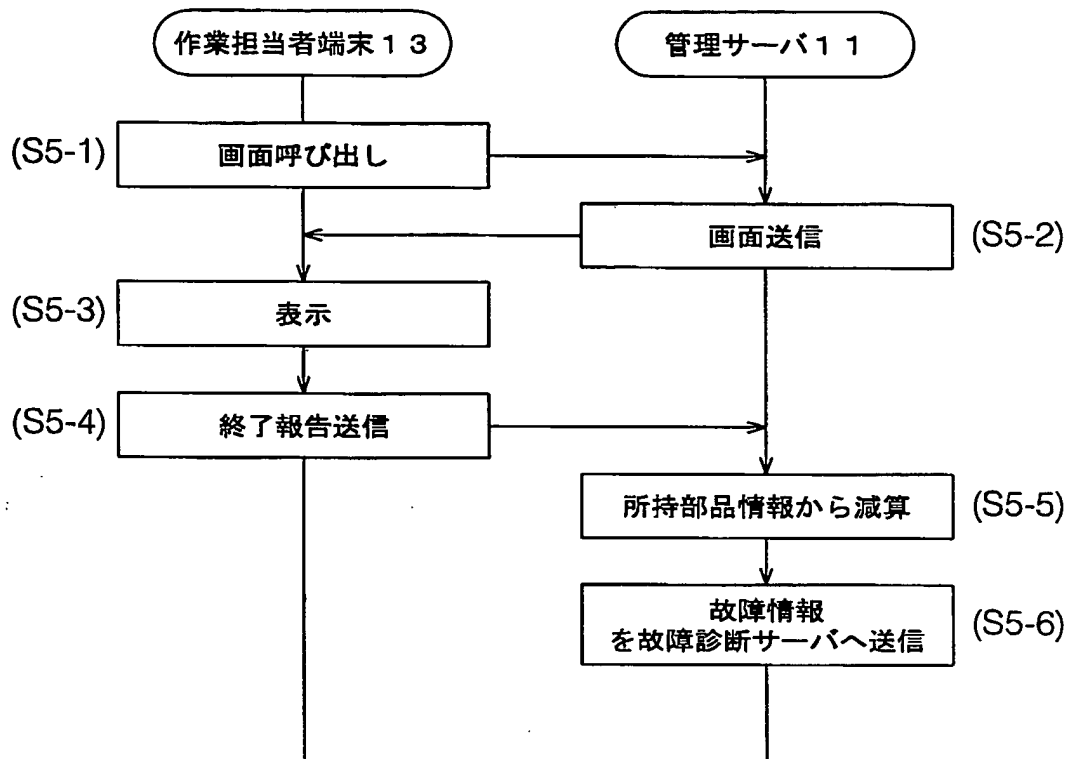


Fig.17



# Fig.18

顧客情報記憶部 22

顧客コード  
顧客名  
住所  
エリアコード  
電話番号  
緯度  
経度  
S/N  
保証期間  
優先度  
詳細情報

# Fig.19

修理依頼リスト 13t

エリア  M

Z4

■ 18-10 2002年9月27日

指定担当者: 小島2 Z3

保守契約無し 保証期間内 Z5

機種: LP8000

Z2

■ 18-05 2002年9月27日

保守契約有り 保証期間外 Z5

機種: LP8000

Z2

■ 18-03 2002年9月27日

保守契約無し 保証期間内 緊急 Z5 Z6

機種: LP8000

Z2

位置表示 ログアウト